

**Пояснительная записка к Докладу Главы администрации города Пензы о достигнутых значениях показателей эффективности деятельности органов местного самоуправления города Пензы за 2019 год и их планируемых значениях на трехлетний период**

**I. Экономическое развитие**

**1. Число субъектов малого и среднего предпринимательства в расчете на 10 тыс. человек населения**

За 2019 год для расчета показателя использованы данные о числе субъектов МСП на 01.01.2020 Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства ФНС.

Так, на 01.01.2020 в указанный реестр вошли 24 327 организаций и индивидуальных предпринимателей города Пензы, что на 3,6% (25239 ед. по состоянию на 01.01.2019) меньше значения показателей за аналогичный период 2018 года.

Количество предприятий, созданных за 2019 год, составило 4203 ед., в том числе 2678 индивидуальных предпринимателей и 1525 юридических лиц.

<b>Показатели экономического развития города Пензы</b>	2017 год, факт	2018 год, факт	2019 год, прогноз	Темп убыли к факту 2018 года, %	2019 год, факт	Темп убыли к факту 2018 года, %
Количество юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – субъектов малого и среднего предпринимательства – всего (ед./чел.)	21039	25239	26121	0,36	24327	3,6

В расчете на 10 тысяч человек населения число субъектов малого и среднего предпринимательства в 2019 году составило 466.

Согласно статистической налоговой отчетности, формируемой Федеральной налоговой службой и размещаемой на официальном сайте ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)), на территории Пензенской области в последнее время отмечается снижение общего количества субъектов предпринимательской деятельности, в основном из-за сокращения численности юридических лиц.

Причинами снижения количества субъектов малого и среднего предпринимательства в части вопросов, касающихся регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, является следующее:

- снижение количества субъектов предпринимательской деятельности, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц, в результате проводимой налоговыми органами работы по исключению недействующих юридических лиц, а также организаций, имеющих записи о недостоверности сведений;

- отсутствие в Едином государственном реестре юридических лиц сведений о держателе реестра акционеров в отношении акционерных обществ;
- несоответствие условий, установленных пунктом 1 части 1.1 статьи 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», в части суммарной стоимости долей в уставном капитале, принадлежащих участникам общества.

Также исключаются из единого реестра сведения о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, деятельность которых прекращена, - 10-го числа месяца, следующего за месяцем внесения соответственно в ЕГРЮЛ, ЕГРИП сведений о прекращении деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя (п. 7 ч. 5 ст. 4.1 Закона № 209-ФЗ).

Кроме того, содержащиеся в едином реестре сведения о юридических лицах, индивидуальных предпринимателях исключаются из указанного реестра 10 августа текущего календарного года в случае, если такие юридические лица, индивидуальные предприниматели не представили сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год и (или) налоговую отчетность, позволяющую определить величину дохода, полученного от осуществления предпринимательской деятельности за предшествующий календарный год и налоговую отчетность, позволяющую определить величину дохода, полученного от осуществления предпринимательской деятельности за предшествующий календарный год, либо такие юридические лица, индивидуальные предприниматели не отвечают условиям, установленным ст. 4 Закона №209-ФЗ (п. 5 ч. 5 ст. 4.1 Закона №209-ФЗ).

Кроме того, причинами, повлиявшими на сокращение количества субъектов МСП, стали:

- поэтапное внедрение ФГИС Меркурий в 2018, 2019 гг. для предприятий, чья деятельность связана с каким-либо этапом оборота товаров животного и молочного происхождения;
- введение единой национальной системы цифровой маркировки и прослеживаемости товаров, а именно введение в 2019 году обязательной маркировки табачных изделий, обувных товаров, духов, верхней одежды, шин и т.д.;
- внедрение онлайн-класс с 01.07.2019 для всех субъектов МСП;
- увеличение НДС с 01.01.2019 с 18% до 20% и др. обстоятельства.

При расчетах учтены изменения критериев отнесения организаций к субъектам малого и среднего предпринимательства согласно Федеральному закону от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

**2. Доля среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) малых и средних предприятий в среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) всех предприятий и организаций.**

При расчете данного показателя за 2020 год использованы данные Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства по городу Пензе. По состоянию на 01.01.2020 среднесписочная численность работников малых и средних предприятий по городу Пензе составила 77707 ед.

Значение показателя доли среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) малых и средних предприятий в среднесписочной численности работников (без внешних совместителей) всех предприятий и организаций за 2019 год составило 38,8%.

На отрицательную динамику показателя в 2019 году по сравнению с предыдущими годами (42,9% в 2017 году, 43,4% в 2018 году) повлияло снижение количества субъектов малого и среднего предпринимательства.

### **3. Объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на 1 жителя**

Повышение инвестиционной привлекательности города – одно из приоритетных направлений в работе администрации города Пензы. Значимым фактором экономической активности в городе Пензе является положительная динамика инвестиционной деятельности.

Информация о динамике инвестиций						
Наименование показателя	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) на 1 жителя	24 140,3	31 615,9	24 233,5	27 505,7	29 968,1	32 009,8

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации № 607 ведется мониторинг по показателю № 3 «Объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств)». Расчет показателя (реальная оценка) ведется по формуле:

$$V_{\text{на 1 чел.}} = \frac{\text{Объем инвестиций по крупным и средним предприятиям} - \text{Объем бюджетных инвестиций}}{\text{Среднегодовая численность населения города Пензы}}$$

Расчет ведется в соответствии с данными текущей отчетности. Окончательные данные рассчитаны по итоговым уточненным отчетам. По отчетным данным в 2019 году объем инвестиций на 1 человека составил 24233,5 руб. (за 2018 год – 31615,9 руб.). Снижение динамики обусловлено тем, что в 2018 году были освоены значительные объемы инвестиций по проектам, запланированным к реализации на 2017-2019 годы.

В целях недопущения снижения объемов инвестиций в новых экономических условиях на 2020 год планируется развитие логистического направления, а именно размещение логистических центров «Почты России» и крупнейшего в стране интернет-магазина «Вайлдберриз». В настоящее время

им на рассмотрение направлены земельные участки, подходящие под их требования.

**4. Доля площади земельных участков, являющихся объектами налогообложения земельным налогом, в общей площади территории городского округа**

Показатель имеет положительную динамику, фактором роста показателя в период 2020-2022 гг. может стать предоставление физическим и юридическим лицам земельных участков, признаваемых объектом налогообложения, и, соответственно, увеличение доходной части бюджета.

**5. Доля прибыльных сельскохозяйственных организаций в общем их числе**

На территории города Пензы сельскохозяйственных организаций не зарегистрировано.

**6. Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям, в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения**

Показатель доли протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям, в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения по состоянию на 31.12.2019, 31.12.2020, 31.12.2021, 31.12.2022 планируется снизить за счет выполнения комплекса мероприятий в рамках национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги».

**7. Доля населения, проживающего в населенных пунктах, не имеющих регулярного автобусного и (или) железнодорожного сообщения с административным центром городского округа (муниципального района), в общей численности населения городского округа (муниципального района)**

Значение целевого показателя ежегодно будет иметь нулевое значение, т.к. муниципальное образование – город Пенза, является административным центром Пензенской области и в черте города Пензы отсутствуют населенные пункты, удаленные от автобусной остановки более чем на 3 км.

**8. Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников:**

**- крупных и средних предприятий и некоммерческих организаций**

Средняя начисленная заработная плата работников крупных и средних предприятий за 2019 год оставила 36 942,6 руб., что на 7,5% (на 2 586,8 руб.) больше, чем за 2018 год. На период с 2020 по 2021 год прогнозируется увеличение данного показателя на 1,5%, а с 2021 по 2022 – на 3%.

**- муниципальных дошкольных образовательных учреждений, муниципальных общеобразовательных учреждений, учителей муниципальных общеобразовательных учреждений**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 года № 2190-р Управлением образования города Пензы проводится работа по повышению заработной платы педагогических работников образовательных учреждений.

В 2018 году среднемесячная номинальная начисленная заработная плата в дошкольных образовательных учреждениях города Пензы по сравнению с 2017 годом увеличилась на 19,3% и составила 23647,0 руб., в 2019 году по сравнению с 2018 годом произошло увеличение на 3,6%.

В общеобразовательных учреждениях города Пензы в 2018 году заработная плата учителей по сравнению с 2017 годом возросла на 9,8%., в 2019 году рост средней заработной платы учителей к 2018 году составил 10,7%.

Рост средней заработной платы работников муниципальных образовательных учреждений по сравнению с плановыми показателями стал возможен в связи с увеличением количества детей. Вследствие чего увеличилось финансирование за счет субвенции на исполнение отдельных государственных полномочий Пензенской области в сфере образования по финансированию муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций. Также наблюдается положительная динамика в области предоставления платных образовательных услуг (кружков) в образовательных учреждениях города Пензы, что позволяет дополнительно увеличить финансовое обеспечение образовательных учреждений за счет средств, полученных от иной приносящей доход деятельности.

**- муниципальных учреждений культуры и искусства**

В 2019 году по сравнению с 2017 и 2018 годами наблюдается увеличение значения показателя. В 2019 году заработная плата увеличилась на 4,3 % по сравнению с 2018 годом.

Увеличение показателя «Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников муниципальных учреждений культуры и искусства» произведено с целью реализации Указа президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» за счет совершенствования системы стимулирующих выплат исходя из достижения конкретных показателей качества и количества оказываемых муниципальных услуг и работ.

Источником представленной информации по показателю «Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников муниципальных учреждений культуры и искусства» является статистическая отчетность по форме № ЗП-культура.

### **- муниципальных учреждений физической культуры и спорта**

Среднемесячная заработная плата в 2019 году увеличилась на 5,6% по сравнению с 2018 годом и на 16,1% по сравнению с 2017 годом.

Основными причинами роста данных показателей в отчетный период являются:

- введение новых систем оплаты труда, которые позволили реализовать более гибкие подходы к регулированию оплаты труда в зависимости от квалификации работников и сложности труда;

- проведение соревнований в рамках Спартакиады трудовых коллективов предприятий, организаций и учреждений;

- реализация на территории муниципального образования Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО);

- введение в эксплуатацию в плановый период спортивных сооружений всех типов (спортивные комплексы и залы, плоскостные спортивные сооружения);

- всесторонняя пропаганда и популяризация здорового образа жизни занятий физической культурой.

Меры, направленные на улучшение показателей.

Совершенствование системы стимулирующих выплат будет осуществляться исходя из необходимости увязки повышения оплаты труда с достижением конкретных показателей качества и количества оказываемых муниципальных услуг и работ на основе:

- введения взаимовязанной системы отраслевых показателей эффективности деятельности конкретных учреждений и работников;

- установления соответствующих таким показателям стимулирующих выплат, критериев и условий их назначения с отражением в примерных положениях об оплате труда работников учреждений, локальных нормативных актах и трудовых договорах с руководителями и работниками учреждений;

- отмены неэффективных стимулирующих выплат.

Источник предоставленной информации стал ежемесячный отчет по номинальной заработной плате. Данные формы П-4 за 2019 год «Сведения о численности, заработной плате и движению работников» и зп-образование за 2019 год «Сведения о численности и оплате труда работников сферы образования по категориям персонала».

## **II. Дошкольное образование**

**9. Доля детей в возрасте 1 - 6 лет, получающих дошкольную образовательную услугу и (или) услугу по их содержанию в муниципальных образовательных учреждениях в общей численности детей в возрасте 1- 6 лет**

Расчёт значений показателя произведён в соответствии с учётом данных, определенных:

- Планом мероприятий («дорожной картой») «Изменения в отраслях

социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования», утвержденным постановлением администрации города Пензы от 14.06.2013 № 639 (с изм. и доп.);

- муниципальной программой города Пензы «Развитие образования в городе Пензе на 2015-2020 годы», утвержденной постановлением администрации города Пензы от 05.08.2014 № 918.

Источники количественных данных, используемых для проведения расчётов по показателям:

1. «Количество детей, получающих в дошкольную образовательную услугу и (или) услугу по их содержанию в муниципальных образовательных учреждениях»:

- 2017-2019 гг. - итоги комплектования муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, данные системы «Электронный детский сад»;

- 2020-2022 гг. - прогноз Управления образования с учётом мероприятий по расширению сети, на которые в бюджете г. Пензы предусмотрены средства.

2. «Общая численность детей дошкольного возраста 1-6 лет, проживающих в городе Пензе»:

- 2017 - 2019 гг. - данные Пензастата о численности детей в возрасте 1-6 лет, проживающих в г. Пензе, по состоянию на 01 января расчётного года;

- 2020-2022 гг.- прогнозные данные, сформированные Управлением образования.

Проведённая в целях выполнения Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» работа по сокращению очередности в детские сады позволила уже к окончанию 2015 г. обеспечить местами в дошкольных учреждениях всех детей в возрасте от трёх до семи лет, проживающих на территории, за которой закреплены детские сады.

Всего за период 2017-2019 гг. было организовано 1437 дополнительных мест в детских садах, в том числе: 2017 г. - 385 мест, 2018 г. – 547 мест, 2019 г. - 505 дополнительных мест для детей дошкольного возраста, в том числе 390 мест для детей до 3х лет.

В 2019 году количество воспитанников детских садов составляет 29 230 человек. Охват детей услугами дошкольного образования составил 85 %, что на 0,5 % больше по сравнению с 2018 годом (84,5%).

В целом по городу проблема с предоставлением мест в детских садах решена, за исключением микрорайонов: ГПЗ, ЭКО-квартал, Южная поляна, Маяк, Заря, Веселовка в связи с чем работа по организации дополнительных мест будет продолжена.

Согласно данным «Электронной системы образования» в декабре 2019 года на учете для зачисления в детские сады города Пензы числится 8786 детей в возрасте от 0 до 8 лет.

В целях обеспечения детей в возрасте от полутора до трёх лет местами в детских садах и сохранения показателя 100% доступности услуг дошкольного

образования для детей в возрасте от трёх до семи лет, в бюджете на 2020 - 2021 гг. предусмотрены средства на проведение следующих мероприятий:

2020 год – создание 240 дополнительных мест (180 для детей до 3х лет):

- запланировано строительство детского сада в мкр. Заря на 120 мест, в том числе 60 мест для детей до 3х лет;

- запланировано перепрофилирование пяти групп дошкольного возраста под ясельные группы на 100 мест.

- запланировано открытие после капитального ремонта дополнительной группы в филиале МБДОУ № 19 (ул. Рахманинова, 23 на 20 мест).

2021 год - создание 620 дополнительных мест, в том числе 260 для детей до 3х лет:

- запланировано строительство детского сада по ул. Красная на 120 мест, в том числе 60 мест для детей до 3х лет;

- запланировано строительство детского сада в мкр. ГПЗ на 400 мест, в том числе 100 мест для детей до 3х лет;

- запланировано перепрофилирование пяти дошкольных групп под ясельные группы в функционирующих детских садах на 100 мест.

Существует необходимость в финансировании в 2022 г. строительства детского сада в 7 мкр. Арбеково на 420 мест, в том числе 95 мест для детей до 3х лет; перепрофилирование восьми групп дошкольного возраста под ясельные группы на 160 мест.

#### **10. Доля детей в возрасте 1-6 лет, стоящих на учете для определения в муниципальные дошкольные образовательные учреждения, в общей численности детей в возрасте 1-6 лет**

Постановка на учёт для определения в муниципальные дошкольные образовательные учреждения осуществляется в течение года, зачисление – в период комплектования или в течение года (при наличии свободных мест).

Источники количественных данных, используемых для проведения расчётов по показателям:

1. «Общая численность детей дошкольного возраста 1-6 лет, проживающих в городе Пензе»:

- 2017- 2019 гг. - данные Пензастата о численности детей в возрасте 1-6 лет, проживающих в г. Пензе, по состоянию на 01 января расчётного года;

- 2020-2022 гг.- прогнозные данные, сформированные Управлением образования.

2. «Количество детей, стоящих на учёте и желающих быть зачисленными в ДОУ в расчётном году»

- 2017-2019 гг. - фактические сведения электронной системы образования Пензенской области (ЭДС);

- 2020-2022 гг. - прогноз Управления образования.

#### **11. Доля муниципальных дошкольных образовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем числе муниципальных дошкольных**



### **образовательных учреждений**

Под зданиями, находящимися в аварийном состоянии или требующими капитального ремонта, подразумеваются здания учреждений, в которых необходимо проведение работ по замене и (или) восстановлению строительных конструкций, замене и (или) восстановлению систем инженерно-технического обеспечения, а также замене отдельных элементов несущих строительных конструкций на аналогичные или иные улучшающие показатели таких конструкций и (или) восстановление указанных элементов.

Расчет показателя ведется исходя из общего количества дошкольных образовательных учреждений в 2019 году – 46 (100%) и требующих капитального ремонта – 7 учреждений (15,2 % от 46). По данному показателю, начиная с 2017 по 2018 год положительная динамика отсутствует, так как большее количество зданий дошкольных учреждений построены в 1960-х годах. Прогнозное значение данного показателя на 2020-2022 годы – 15,2%.

Выполнение работ в зданиях дошкольных учреждений проводится в рамках мероприятия капитального ремонта за счет средств бюджета города Пензы. Данные средства предусмотрены муниципальной программой города Пензы «Развитие образования в городе Пензе на 2020-2026 годы». Показатели в перспективе указаны на уровне 2017 года и будут корректироваться в соответствии с принятием бюджета города, так как увеличение числа аварийных зданий связано с естественным физическим износом зданий всех учреждений, с ужесточением норм Госпожнадзора, Роспотребнадзора и других контролирующих органов. В результате процент аварийных зданий остается неизменным.

## **III Общее и дополнительное образование**

### **12. Исключен.**

### **13. Доля выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений, не получивших аттестат о среднем (полном) образовании, в общей численности выпускников муниципальных образовательных учреждений**

Уменьшение показателя по сравнению с 2017 годом свидетельствует о снижении численности выпускников, не получивших аттестаты по итогам 2018/19 учебного года. Улучшение значения показателя стало возможным в связи с увеличением периода государственной итоговой аттестации 2019 года - предоставлением дополнительного (сентябрьского) срока для пересдачи обязательных предметов ЕГЭ, влияющих на получение аттестата.

Предложена система мер по повышению качества подготовки старшеклассников (проведение авторских семинаров с учителями по повышению уровня предметных компетенций; дифференцированная подготовка обучающихся 10-11-х классов в рамках предлагаемых спецкурсов, курсов по выбору и т.д).

В перспективе планируется достижение показателя на уровне не выше 1%.

**14. Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, соответствующих современным требованиям обучения, в общем количестве муниципальных образовательных учреждений**

В 2019 году значение целевого показателя составило 68,85 %. Расчет показателя на будущий период: количество учреждений общего образования 61 (100%) минус показатель «количество общеобразовательных учреждений, требующих капитального ремонта», который составляет 19 (31,15%). Итого количество учреждений, общего образования, здания которых соответствуют современным требованиям обучения, составило 42 (68,85%). По данному показателю с 2017 по 2018 годы не отмечалась положительная динамика, начиная с 2018 года, наблюдается положительная динамика в связи с увеличением финансирования. Темпы износа зданий и их инженерных коммуникаций существенно опережают темпы ремонта. В результате процент аварийных зданий остается неизменным или растет незначительно. Данные средства предусмотрены муниципальной программой города Пензы «Развитие образования в городе Пензе на 2020-2026 годы». Показатели в перспективе указаны на уровне отчетного периода, будут корректироваться в соответствии с принятием бюджета города.

**15. Доля муниципальных общеобразовательных учреждений, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных общеобразовательных учреждений**

Под зданиями, находящимися в аварийном состоянии или требующими капитального ремонта, подразумеваются здания учреждений, в которых необходимо проведение работ по замене и (или) восстановлению строительных конструкций, замене и (или) восстановлению систем инженерно-технического обеспечения, а также замене отдельных элементов несущих строительных конструкций на аналогичные или иные улучшающие показатели таких конструкций и (или) восстановление указанных элементов. Начиная с 2019 года отмечается положительная динамика по данному показателю, значение целевого показателя составило 31,15%. Расчет показателя на будущий период: количество общеобразовательных учреждений 61 (100%), требующих капитального ремонта – 19 учреждений (31,15%). Показатели в перспективе указаны на уровне отчетного периода, будут корректироваться в соответствии с принятием бюджета города.

**16. Доля детей первой и второй групп здоровья в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях**

Приведено значение показателя по результатам мониторинга состояния здоровья обучающихся, который проводился ГБУЗ «Городская детская поликлиника» в 2019 году. Увеличение показателя количества обучающихся первой и второй групп здоровья в 2019 году по сравнению с 2018 годом (на 0,1 %) и в 2018 по сравнению с 2017 (на 0,1 %) связано с реализацией в общеобразовательных учреждениях города Пензы комплекса мероприятий: обеспечение детей полноценным, качественным питанием, проведение систематического контроля со стороны Управления образования за организацией школьного питания, сохранение мер социальной поддержки при организации питания (бесплатное и льготное питание). Это способствовало увеличению количества обучающихся с нормальным физическим развитием, снижению уровня заболеваемости по болезням органов пищеварения, а также снижению процента часто болеющих детей.

**17. Доля обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях, занимающихся во вторую (третью) смену, в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях**

Показатель приведен в соответствии с формой №ОО-1 федерального статистического наблюдения по состоянию на 20 сентября 2019 года. Снижение показателя количества обучающихся во вторую (третью) смену в 2019 году по сравнению с 2017 годом (на 1,8 %) связано с реализацией мер, направленных на ликвидацию второй смены: строительство новых объектов образования, перераспределение закрепленного микрорайона с целью обеспечения соблюдения предельно допустимой численности в общеобразовательном учреждении, перераспределение аудиторного фонда в функционирующих общеобразовательных учреждениях, оптимизация режима работы школ.

**18. Расходы бюджета муниципального образования на общее образование в расчете на 1 обучающегося в муниципальных общеобразовательных учреждениях**

В 2019 году значение показателя составило 41,3 тыс.руб., что выше показателя 2018 года на 2,1 тыс.руб. Рост показателя обусловлен увеличением расходов бюджета на общеобразовательные учреждения (в 2019 году – 2 127 736,6 тыс.руб. согласно отчету об исполнении бюджета города) при среднегодовом количестве учащихся общеобразовательных учреждений 51511 чел. (согласно данным комплектования). Планируемое значение показателя на 2020 год составляет 43,5 тыс.руб. Таким образом, ожидается дальнейшее увеличение показателя относительно 2019 года на 2,2 тыс.руб. Положительная динамика рассчитывается исходя из увеличения расходов бюджета, запланированных на 2020 год по общеобразовательным учреждениям (2 325 303,3 тыс.руб. согласно Решению Пензенской городской Думы от 20.12.2019 №67-6/7 «О бюджете города Пензы на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов») при планируемом среднегодовом количестве учащихся 53421 чел. Прогнозируемое значение показателя на 2021 год составляет 45,4

тыс.руб., что выше планируемого значения показателя 2020 года на 1,9 тыс.руб. Положительная динамика показателя прогнозируется исходя из увеличения расходов бюджета, заложенного на 2021 год по общеобразовательным учреждениям (2 494 204,6 тыс.руб. согласно Решению Пензенской городской Думы от 20.12.2019 №67-6/7 «О бюджете города Пензы на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов»). Среднегодовая численность учащихся общеобразовательных учреждений в свою очередь прогнозируется к увеличению (54910 чел.). В 2022 году ожидается рост показателя до значения 46,8 тыс.руб. (увеличение по сравнению с 2021 годом на 1,4 тыс.руб.) исходя из повышения расходов бюджета (согласно Решению Пензенской городской Думы от 20.12.2019 №67-6/7 «О бюджете города Пензы на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов» на 2022 год по общеобразовательным учреждениям запланированы ассигнования в сумме 2 630 743,6 тыс.руб.). Среднегодовая численность учащихся общеобразовательных учреждений по прогнозу составит 56 224 чел.

**19. Доля детей в возрасте 5-18 лет, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы и формы собственности, в общей численности детей данной возрастной группы**

Значение показателя в 2017 году составило 97,4%, в 2018 - 97,9%. В 2019 году по сравнению с предыдущим годом данный показатель уменьшился на 22,9% и составил 75 %. Изменение произошло за счет того, что в мониторинге охвата не учитывались занятия детей внеурочной деятельностью.

В 2017 году 57 360 детей заняты дополнительным образованием, в том числе в учреждениях дополнительного образования – 27 642 детей, 29 718 учащихся в кружках и секциях дополнительного образования школ.

В 2018 году 57912 учащихся занимались дополнительным образованием: 27715 в учреждениях дополнительного образования, 30197 – на базе общеобразовательных учреждений.

В 2019 году 59897 детей занимались по программам внеурочной деятельности и дополнительным общеобразовательным программам, в том числе 28000 учащихся - в кружках и секциях учреждений дополнительного образования).

В муниципальной программе города Пензы «Развитие образования в городе Пензе на 2020-2026 годы» с целью мониторинга охвата детей дополнительным образованием внесены изменения в целевые показатели, введены значения целевого показателя «Доля детей, занимающихся в учреждениях дополнительного образования, в общей численности детского населения от 5 до 18 лет»: 2020 – 75%, 2021 -76%, 2022 – 77%, 2023 – 78,5%, 2024 – 80%.

#### IV Культура

**20. Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры от**

**нормативной потребности: клубами и учреждениями клубного типа, библиотеками, парками культуры и отдыха**

Значение показателя «Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры в городском округе от нормативной потребности» на период с 2017 по 2022 составляет 100% .

Данный показатель рассчитан на основании распоряжения правительства РФ от 03.07.1996 № 1063-р «О социальных нормативах и нормах». Показатель учитывает объекты культуры, не являющиеся муниципальной собственностью, но расположенные в границах муниципального образования город Пенза (киноконцертный зал «Пенза», филармония, областная библиотека им. М.Ю. Лермонтова).

**21. Доля муниципальных учреждений культуры, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных учреждений культуры**

Данный показатель не изменился по сравнению с 2018 годом.

Необходимо отметить, что изменилась методика подсчета показателя «Доля муниципальных учреждений культуры, здания которых находятся в аварийном состоянии или требуют капитального ремонта, в общем количестве муниципальных учреждений культуры».

Информация основана на данных, представленных муниципальными учреждениями, в отношении которых функции полномочия учредителя осуществляет Управление культуры города Пензы.

**22. Доля объектов культурного наследия, находящихся в муниципальной собственности и требующих консервации или реставрации, в общем количестве объектов культурного наследия, находящихся в муниципальной собственности**

Показатель «Доля объектов культурного наследия, находящихся в муниципальной собственности и требующих консервации или реставрации, в общем количестве объектов культурного наследия, находящихся в муниципальной собственности» не изменился по сравнению с 2018 годом. В муниципальной собственности находится 32 объекта культурного наследия. 11 из них требуют консервации или реставрации.

**V Физическая культура и спорт****23. Доля населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом**

Общая численность занимающихся физической культурой и спортом в 2019 году составила 233 011 человек, что составляет 44,6 % от общей численности населения Пензы, увеличение по сравнению с 2018 годом составило 8,9 % (19 139 человек), что свидетельствует о планомерном росте популярности занятий спортом, физической культурой и стремлении вести здоровый образ жизни в целом.

Увеличение значения показателя «Доля населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом» в отчетном году по сравнению с предыдущим годом произошло в связи с большим привлечением населения к занятиям физической культурой и спортом: реализация проекта «Спортивное долголетие», реализуемого в городе Пензе в рамках национального проекта «Демография», общероссийского проекта «Детский спорт», проведение массовых всероссийских мероприятий, таких как Всероссийская массовая лыжная гонка «Лыжня России», Всероссийские массовые соревнования по спортивному ориентированию «Российский азимут», Велопарад, посвященный единственному Дню велопарадов в России, Всероссийские массовые соревнования по уличному баскетболу «Оранжевый мяч», Всероссийский день бега «Кросс нации – 2019».

Меры, направленные на улучшение показателей.

Среди мероприятий, направленных на улучшение показателей, характеризующих эффективность деятельности Комитета по физической культуре, спорту и молодежной политике города Пензы следует выделить основные:

- организация работы муниципальных спортивных школ с целью пропаганды массовой физической культуры, спорта, здорового образа жизни, основ знаний о физической культуре и спорте среди подрастающего поколения; с целью воспитания всесторонней, гармонично развитой личности, здорового гражданина будущей России;

- увеличение количества проводимых физкультурно-массовых и спортивных мероприятий в соответствии с ежегодным календарем;

- функционирование на территории города Пензы муниципального центра тестирования по выполнению населением видов испытаний Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО);

- пропаганда здорового образа жизни и активного досуга населения с использованием информационно-телекоммуникационной сети, средств массовой информации, проведение акций-презентаций спортивных школ, спортивных сооружений и федераций по видам спорта;

- подготовка спортивных площадок и сооружений по месту жительства, зон отдыха к летнему и зимнему сезонам. Осуществление контроля за работой спортивных площадок и сооружений;

- контроль за выполнением мероприятий по организации активного досуга детей и подростков по месту жительства во время школьных каникул.

- расширения охвата населения города Пензы различной возрастной категории систематическими занятиями физической культурой и спортом.

### **23(1). Доля обучающихся, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в общей численности обучающихся**

Увеличение значения показателя «Доля обучающихся, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в общей численности обучающихся» в отчетном году по сравнению с предыдущим годом составило

0,1 %. Это произошло в связи с увеличением количества обучающихся в общеобразовательных учреждениях города Пензы.

## **VI Жилищное строительство и обеспечение граждан жильем**

### **24. Общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя – всего; в том числе – введенная в действие за один год**

Жилой фонд города Пензы на 01.01.2018 года составил 15003,8 тыс. м. кв. (форма № 1- жилфонд «Сведения о жилищном фонде по состоянию по городу Пензе»), число жителей на 01.01.2018 составляло 523,5 тыс. человек. Значение показателя составило 28,7 м. кв. на 1-го жителя города.

Жилой фонд города Пензы на 01.01.2019 года составил 15270,3 тыс. м. кв. (форма № 1- жилфонд «Сведения о жилищном фонде по состоянию по городу Пензе»), число жителей на 01.01.2019 составляло 522,3 тыс. человек. Значение показателя составило 29,2 м. кв. на 1-го жителя города.

Жилой фонд города Пензы на 01.01.2020 года увеличился на 447,4 тыс. м. кв. и составил 15717,7 тыс. м. кв., соответственно показатель общей площади на 1-го жителя города на 01.01.2020 составляет 30,06 м.кв.

В 2020 году администрация города планирует ввести в эксплуатацию порядка 557 тыс. м.кв. жилья, тем самым жилищный фонд увеличить до 16274,7 тыс. м.кв. при прогнозируемой численности населения 522,8 тыс. человек. Значение показателя составит 31,1 м.кв. на одного жителя города Пензы.

На 2021-2022 годы администрация города планирует рост ввода в эксплуатацию жилья в размере 3% , тем самым при планируемом количестве населения 522,7 тыс. человек, значение показателя составит 32,04 м.кв.-2021 год и планируемом количестве населения 522,7 тыс. человек 33,0 м.кв.-2022 год.

В 2017 году введено в эксплуатацию 450,0 тыс. м.кв. жилья при численности жителей 523,5 тыс. человек, значение показателя составляет 0,86 м. кв. на одного жителя города.

В 2018 году введено в эксплуатацию 300,0 тыс. м.кв. (данный показатель согласован с Минстроем Пензенской области) жилья при численности жителей 522,3 тыс. человек, значение показателя составляет 0,57 м. кв. на одного жителя города.

В 2019 году введено в эксплуатацию 447,4 тыс. м.кв. жилья при численности населения 522,8 тыс. человек, значение показателя составляет 0,85 м. кв. на одного жителя города.

В 2020 году планируется ввести в эксплуатацию 557,0 тыс. м. кв. жилья при численности населения 522,8 тыс. человек, значение показателя составит 1,06 м. кв. на одного жителя города.

На 2021-2022 годы администрация города планирует рост ввода в эксплуатацию жилья в размере 3 % в год тем самым при планируемом количестве населения 522,7 тыс. человек, значение показателя составит 1,09 м.кв.-2021 год и планируемом количестве населения 522,7 тыс. человек 1,12 м.кв.-2022 год.

**25. Площадь земельных участков, предоставленных для строительства в расчете на 10 тыс. человек населения, всего; в том числе земельных участков, предоставленных для жилищного строительства, индивидуального строительства и комплексного освоения в целях жилищного строительства**

Росту показателей оценки эффективности деятельности органов самоуправления по пункту 25 по предоставлению земельных участков без проведения торгов послужило следующее:

На основании закона Пензенской области от 31.08.2017 № 3069-ЗПО «О мерах государственной поддержки граждан, пострадавших от действий (бездействия) застройщиков, привлекавших денежные средства граждан на строительство (создание) многоквартирных домов на территории Пензенской области», распоряжений Губернатора Пензенской области от 25.10.2019 № 573-р, от 20.11.2019 № 627-р было заключено 11 договоров аренды земельных участков для строительства многоэтажных жилых домов общей площадью 39,3 га.

В целях выполнения плановых показателей 2019 года Управлением муниципального имущества города Пензы было объявлено 50 аукционов по продаже прав на земельные участки, где было предложено к продаже 350 лота. По результатам состоявшихся в 2019 году аукционов заключено: 44 договора купли продажи земельных участков и 143 договора аренды земельных участков.

**26. Площадь земельных участков, предоставленных для строительства, в отношении которых с даты принятия решения о предоставлении земельного участка или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) не было получено разрешение на ввод в эксплуатацию: объектов жилищного строительства - в течение 3 лет; иных объектов капитального строительства - в течение 5 лет**

В 2020 году на территории города Пензы имеется 17 строительных площадок на которых строительство ведется более 3 лет общей площадью 146489 кв. м.

В 2021, 2022 годах после ввода в эксплуатацию многоквартирных жилых домов останется 5 строительных площадок на которых строительство ведется более 3 лет общей площадью 63570,0 кв. м.

## **VII Жилищно-коммунальное хозяйство**

**27. Доля многоквартирных домов, в которых собственники помещений выбрали и реализуют один из способов управления многоквартирными домами, в общем числе многоквартирных домов, в которых собственники помещений должны выбрать способ управления данными домами**

Из них в управлении управляющих организаций 1526 МКД, ТСЖ, ЖСК и др. потребительских кооперативов – 402 МКД, во временном управлении



ЖЭМУП №7 – 106 МКД, собственники остальных многоквартирных домов выбрали форму управления МКД – непосредственное управление.

**28. Доля организаций коммунального комплекса, осуществляющих производство товаров, оказание услуг по водо-, тепло-, газо-, электроснабжению, водоотведению, очистке сточных вод, утилизации (захоронению) твердых бытовых отходов и использующих объекты коммунальной инфраструктуры на праве частной собственности, по договору аренды или концессии, участие субъекта Российской Федерации и (или) городского округа (муниципального района) в уставном капитале которых составляет не более 25 процентов, в общем числе организаций коммунального комплекса, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа (муниципального района)**

Доля организаций коммунального комплекса, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа, в уставном капитале которых составляет не более 25 процентов, в общем числе организаций коммунального комплекса, по сравнению с 2018 годом не изменилась. Уменьшение участия городского округа в уставном капитале организаций коммунального комплекса может повлечь увеличение показателя в плановом периоде.

**29. Доля многоквартирных домов, расположенных на земельных участках, в отношении которых осуществлен государственный кадастровый учет**

Значения показателя сформированы согласно постановлению главы администрации города Пензы от 10.04.2008 № 468 «Об утверждении графика проведения работ по формированию и проведению государственного кадастрового учета земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома».

**30. Доля населения, получившего жилые помещения и улучшившего жилищные условия в отчетном году, в общей численности населения, состоявшего на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях**

Строительство социального жилья для предоставления гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в администрации города не осуществляется с 2000 года.

Улучшение жилищных условий очередников в 2019 году осуществлялось за счет получения из федерального и областного бюджетов социальных выплат на приобретение жилья (61 семья), и освободившихся (5 семей) жилых помещений муниципальной собственности в связи с расторжением договора социального найма по причине смерти или выезда нанимателя.

В рамках федеральной и областной программ социальные выплаты получили 186 молодых семей, не состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях и участвующих в реализации жилищных программ.

В данном показателе за 2019 год не учтены сведения об улучшении

жилищных условий очередников в рамках программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

Прогнозы на 2020-2022 годы зависят от объемов финансирования, в том числе за счет средств федерального и областного бюджета. Возможное снижение прогнозных показателей в данный период связано с уменьшением финансирования.

## **VIII Организация муниципального управления**

### **31. Доля налоговых и неналоговых доходов местного бюджета (за исключением поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений) в общем объеме собственных доходов бюджета муниципального образования (без учета субвенций)**

Доля налоговых и неналоговых доходов бюджета города (за исключением поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений) в общем объеме собственных доходов бюджета муниципального образования (без учета субвенций) по факту за 2019 год составила 62,4%, что на 5,4% ниже фактического показателя 2018 года (67,8%). Это обусловлено тем, что в 2019 году объем собственных доходов (без учета субвенций) составил 8386056,6 тыс.рублей, что на 1190806,2 тыс. руб. больше факта 2018 года,( рост 16,5%) и сложился в основном за счет субсидий на софинансирование БКД. Увеличение налоговых и неналоговых доходов в 2019 году к 2018 году составило 7,2%.

### **32. Доля основных фондов организаций муниципальной формы собственности, находящихся в стадии банкротства, в основных фондах организаций муниципальной формы собственности (на конец года, по полной учетной стоимости)**

Доля основных фондов организаций муниципальной формы собственности, находящихся в стадии банкротства, в общей стоимости основных фондов организаций муниципальной формы собственности на 01.01.2020 года числится 4 муниципальных унитарных предприятия - МУП «Пассажирские перевозки г. Пензы», МУП «Жилсервис по общестроительным работам в ЖХ» по ОЖФ, МУП «Жилье-17» по ОЖФ, СМУП «Пензалифт».

Балансовая стоимость имущества муниципального образования города Пензы на 01.01.2020 составляет 105 468 800,8 тыс. руб., балансовая стоимость основных фондов, находящихся на балансе МУП «Пассажирские перевозки г. Пензы», МУП «Жилсервис по общестроительным работам в ЖХ» по ОЖФ, МУП «Жилье-17» по ОЖФ, СМУП «Пензалифт» по состоянию на 01.01.2020 года составляет 468 426,4 тыс. руб.

Прогнозируемое значение данного показателя на 2020, 2021, 2022 годы – 0,4 %.

### **33. Объем не завершеного в установленные сроки строительства, осуществляемого за счет средств бюджета городского округа (муниципального района)**

За 2019 год объем не завершеного в установленные сроки строительства,

осуществляемого за счет средств бюджета города Пензы, отсутствует.

Таким образом, по итогам 2019 года произошло снижение объемов незавершенного в срок строительства по сравнению с 2018 годом на 100% за счет своевременного завершения работ на объектах.

**34. Доля просроченной кредиторской задолженности по оплате труда (включая начисления на оплату труда) муниципальных учреждений в общем объеме расходов муниципального образования на оплату труда (включая начисления на оплату труда)**

Просроченной кредиторской задолженности не имеется.

**35. Расходы бюджета муниципального образования на содержание работников органов местного самоуправления в расчете на одного жителя муниципального образования**

Показатель в 2019 году увеличился по сравнению с показателем 2018 года в связи с уменьшением численности жителей города Пензы и с индексацией расходов на оплату труда работников органов местного самоуправления на 4,3% с 1 октября 2019 года. Кроме того, в декабре 2019 года бюджету города Пензы из федерального бюджета были выделены ассигнования на поощрение за содействие достижению Пензенской областью значений (уровней) показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Расходы на оплату труда работников органов местного самоуправления на 2019 год предусмотрены с индексацией на 4,3% с 1 октября 2019 года. С 01.01.2020 введена новая система оплаты труда работников органов местного самоуправления. Кроме того, предусмотрена индексация заработной платы на 3% с 01.10.2020 и в плановом периоде с 01.10.2021 на 4% и с 01.10.2022 на 4%.

**36. Наличие в городском округе (муниципальном районе) утвержденного генерального плана городского округа (схемы территориального планирования муниципального района)**

Срок реализации генерального плана города Пензы – до 2026 года.

**37. Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления городского округа**

Оценка населением осуществляется посредством опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном сайте субъекта Российской Федерации и официальных сайтах муниципальных образований.

Опрос проводится в течение всего отчетного (календарного) года (с 1 января по 31 декабря включительно).

При проведении опроса с применением IT-технологий идентификация респондентов осуществляется с использованием федеральной государственной

информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Определены Критерии оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления:

1. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных).

2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных).

3. Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процентов от числа опрошенных).

#### **Итоги IT- опроса населения об эффективности деятельности главы администрации города Пензы за 2019 год.**

п/п	Наименование района, городского округа	Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания, %	Удовлетворенность качеством автомобильных дорог, %	Удовлетворенность уровнем предоставления услуг ЖКХ, %	Удовлетворенность населения, %
	город Пенза	80,7	81,3	94,4	85,5

### **38. Среднегодовая численность постоянного населения**

Среднегодовая численность населения в 2019 году составила 521,3 тыс. человек и уменьшилась по сравнению с 2018 годом на 0,3%. Прогнозируемое снижение показателя на период с 2020 по 2022 год связано с ростом смертности населения.

### **IX Энергосбережение и повышение энергетической эффективности**

#### **39. Удельная величина потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах: электрическая энергия, тепловая энергия, горячая вода, холодная вода, природный газ**

Уменьшение объема потребления энергетических ресурсов в многоквартирных домах города Пензы, происходит в результате проведения мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в многоквартирных домах города Пензы:

– наладка систем отопления и опломбирование элеваторов и регуляторов в положение в соответствии с наладочными картами;

– установка автоматизированных узлов регулирования теплопотребления с балансировочными клапанами или индивидуальных тепловых пунктов;

– установка теплоотражателя между отопительным прибором и стеной;

– модернизация осветительной системы на основе современных энергосберегающих светильников, светодиодов;

– оборудование систем освещения подъездов, лестничных клеток, мест

общего пользования системами автоматического регулирования (датчиками движения, присутствия);

- модернизация действующего лифтового оборудования, в том числе с установкой частотно-регулируемых приводов;

- внедрение многоставочных счетчиков электроэнергии, замена приборов учета по мере истечения межповерочного интервала на многотарифные приборы учета с подключением к информационной магистрали;

- установка современных приборов учета тепловой энергии с подключением к информационной магистрали;

- усиление теплозащиты стен и перекрытий (замена старых окон на стеклопакеты, остекление лоджий и балконов);

- снижение потерь тепла с инфильтрацией воздуха путем уплотнения щелей и неплотностей оконных и дверных проемов, установка доводчиков входных дверей;

- оптимизация работы вентиляционных систем;

- теплоизоляция (восстановление теплоизоляции) внутренних трубопроводов систем отопления и горячего водоснабжения в неотапливаемых подвалах и на чердаках;

- снижение гидравлических и тепловых потерь за счет удаления отложений с внутренних поверхностей радиаторов и разводящих трубопроводных систем экологически чистыми технологиями без демонтажа оборудования.

#### **40. Удельная величина потребления энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями: электрическая энергия, тепловая энергия, горячая вода, холодная вода, природный газ**

В отчетном периоде по всем показателям удельных величин потребления энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями значения по факту уменьшается по отношению к 2018 году.

Снижение показателей составляет по всем ресурсам от 1 до 3,2 % в год.

Основными причинами являются:

- проведение в муниципальных бюджетных учреждениях организационно-технических мероприятий по энергосбережению;

- проведение ежемесячного мониторинга потребления топливно-энергетических ресурсов муниципальными бюджетными учреждениями;

- использование муниципальными бюджетными учреждениями энергоэффективного оборудования;

- передача бесхозных сетей в муниципальную казну города, что влечет сокращение сверхнормативных потерь энергоресурсов при транспортировке энергетических ресурсов;

- повышение температуры наружного воздуха в осенне-зимний период;

- уменьшение времени работы некоторых бюджетных учреждений.

#### **Х. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями**

**41. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и иными организациями, расположенными на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающими услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований (по данным официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")**

**Культура.** Показатель «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и иными организациями, расположенными на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающими услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований (по данным официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») (при наличии)» рассчитан на основании аналитического отчета ОО «Союз молодежи Пензенской области» по теме научно-исследовательского проекта «Проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями культуры, предоставляющими услуги на территории Пензенской области, с целью формирования проектов оценки качества оказания услуг организациями культуры и рейтингов организаций культуры». Заказчик научно-исследовательского проекта – Министерство культуры и туризма Пензенской области.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры города Пензы проводилась в 2018 году.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры проводилась на основании социологического опроса. На основе анализа мнений респондентов были вычислены сводные показатели качества работы учреждений культуры по следующим параметрам:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость, работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Показатель рассчитан как среднее арифметическое значение показателей 9 учреждений культуры города Пензы.

**Сфера социального обслуживания.** Решение о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Пензенской области принимает уполномоченный орган (Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области)

**Образование.** Решение о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями образования Пензенской области принимает уполномоченный орган (Министерство образования Пензенской области).